Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Flying Cat GmbH · Escape Room Dorfen · Stand: 17. Oktober 2026

1. Vertragsinhalt

Die Flying Cat GmbH, Sudetenstraße 15, 85456 Wartenberg, eingetragen beim Amtsgericht München unter HRB 209703 (nachfolgend „wir“ oder „Escape Room Dorfen“), erbringt am Standort Orlfing 1, 84405 Dorfen Live-Escape-Games für Verbraucher und Unternehmer auf Grundlage dieser AGB. Ziel eines Live-Escape-Games ist es, dass ein Team von Teilnehmern das gewählte Szenario innerhalb von ca. 60 Minuten erfolgreich abschließt, indem es gemeinsam Rätsel löst. Ein Spielleiter (Game Master) begleitet das Spiel über Kamera und Mikrofon und gibt bei Bedarf Hinweise.

2. Vertragsschluss

Die Buchung von Spielterminen und der Kauf von Gutscheinen erfolgen über unsere Website www.escape-room-dorfen.de. Die Darstellung der Spiele und Gutscheine auf der Website ist kein bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung an den Kunden, eine Bestellung abzugeben.

Der Kunde wählt Spiel, Termin und Teilnehmerzahl bzw. Gutscheine aus, legt sie in den Warenkorb, gibt seine Kontaktdaten ein und kann auf der Seite „Bestellung überprüfen“ alle Angaben einsehen und über „Bearbeiten“ korrigieren. Mit Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ gibt der Kunde ein verbindliches Angebot ab. Der Vertrag kommt zustande, wenn wir die Bestellung per E-Mail bestätigen (Bestellbestätigung mit Tickets bzw. Gutscheinen).

Vertragssprache ist Deutsch. Den Vertragstext (Bestelldaten und diese AGB) speichern wir und senden ihn dem Kunden mit der Bestellbestätigung zu; er ist für den Kunden anschließend auf der Website nicht mehr abrufbar. Die jeweils aktuellen AGB sind unter https://www.escape-room-dorfen.de/agb abrufbar.

Buchungen für Gruppen ab 8 Personen und Firmenbuchungen auf Rechnung werden individuell per E-Mail vereinbart; auch für sie gelten diese AGB.

3. Gutscheine

Unsere Gutscheine sind Wertgutscheine. Sie können ausschließlich zur Bezahlung von Leistungen des Escape Room Dorfen eingesetzt werden; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen. Gutscheine können in Teilbeträgen eingelöst werden, ein Restwert bleibt bis zum Ablauf der Gültigkeit erhalten.

Gutscheine sind drei Jahre gültig, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem sie ausgestellt wurden.

Für den Online-Kauf von Gutscheinen besteht das gesetzliche Widerrufsrecht; die Widerrufsbelehrung ist unter https://www.escape-room-dorfen.de/widerruf abrufbar und wird mit der Bestellbestätigung übersandt. Wird ein Gutschein vor Ablauf der Widerrufsfrist eingelöst, erlischt das Widerrufsrecht für diesen Gutschein, weil die Leistung dann mit ausdrücklicher Zustimmung des Kunden vollständig erbracht wurde.

4. Änderung und Stornierung einer Buchung durch den Kunden

4.1 Für die Buchung eines Spieltermins besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht (§ 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB – Freizeitbetätigung zu einem bestimmten Termin). Wir räumen stattdessen das folgende vertragliche Umbuchungs- und Stornierungsrecht ein.

4.2 Bis 7 Tage vor Spielbeginn kann der Kunde kostenfrei umbuchen oder stornieren. Bei einer Stornierung erstatten wir einen bereits gezahlten Betrag in Form eines Wertgutscheins (Ziffer 3).

4.3 Bei einer späteren Stornierung oder Umbuchung sowie bei Nichterscheinen bleibt der Kunde zur Zahlung des vereinbarten Preises verpflichtet. Dem Kunden bleibt der Nachweis gestattet, dass uns keine oder wesentlich geringere Aufwendungen entstanden sind. Gelingt es uns, den freigewordenen Termin anderweitig zu vergeben, erstatten wir den gezahlten Betrag als Wertgutschein.

4.4 Die Spiele beginnen pünktlich zur gebuchten Zeit. Trifft das Team verspätet ein, kann die Spielzeit um die

Verspätung gekürzt werden. Bei einer Verspätung von mehr als 10 Minuten kann das Spiel aus betrieblichen Gründen nicht mehr stattfinden, weil der nächste Termin folgt; dies gilt als Nichterscheinen im Sinne von Ziffer 4.3.

4.5 Nehmen mehr Personen teil als gebucht, ist die Preisdifferenz vor Ort zu zahlen; die Höchstzahl des jeweiligen Raums darf nicht überschritten werden. Nehmen weniger Personen teil, bleibt der für die gebuchte Teilnehmerzahl vereinbarte Preis geschuldet.

5. Absage durch Escape Room Dorfen

Können wir eine gebuchte Leistung nicht erbringen (z. B. wegen Krankheit, technischem Defekt oder höherer Gewalt), informieren wir den Kunden unverzüglich. Der Kunde kann zwischen einem Ersatztermin und der Erstattung bereits gezahlter Beträge wählen. Die Erstattung erfolgt innerhalb von 14 Tagen über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Weitergehende Ansprüche richten sich nach Ziffer 9.

6. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich pro Raum und Spiel, richten sich nach der Teilnehmerzahl und enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer.

Bei Buchung über die Website kann mit PayPal (auch als Gast mit Kredit- oder Debitkarte), Kreditkarte (Visa, Mastercard) oder – soweit angeboten – vor Ort bezahlt werden. Vor Ort akzeptieren wir Barzahlung, girocard und Kreditkarte. Firmenkunden können nach Vereinbarung auf Rechnung zahlen; Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug fällig.

Tickets und Gutscheine werden bei Online-Zahlung nach Zahlungseingang per E-Mail versandt.

7. Teilnahme

7.1 Für jeden Raum gilt das auf der Raumseite angegebene Mindestalter (derzeit 14 bzw. 16 Jahre); es gilt auch in Begleitung Erwachsener. Minderjährige ab dem Mindestalter dürfen ohne erwachsene Begleitperson nur mit Einwilligung eines Erziehungsberechtigten teilnehmen.

7.2 Das Spiel wird vom Spielleiter live über Kamera und Mikrofon begleitet, um Hinweise geben und die Sicherheit der Teilnehmer gewährleisten zu können. Es findet keine Aufzeichnung statt. Einzelheiten enthält unsere Datenschutzerklärung.

7.3 Die Teilnahme unter Einfluss von Alkohol oder anderen berauschenden Mitteln ist nicht gestattet. Rauchen, E-Zigaretten, Essen und Trinken sowie das Mitbringen von Tieren sind in den Spielräumen nicht erlaubt.

7.4 Teilnehmer mit Epilepsie, Asthma, Herz-Kreislauf-Erkrankungen, Klaustrophobie oder eingeschränkter Wahrnehmung bitten wir, vor dem Spiel den Spielleiter zu informieren oder vorab mit uns Rücksprache zu halten. Unsere Räume liegen im ersten Stock und sind nur über eine Treppe erreichbar; ein barrierefreier Zugang ist leider nicht möglich.

7.5 Mobiltelefone, Kameras und ähnliche Geräte werden vor dem Spiel in den von uns bereitgestellten Schließfächern verwahrt.

7.6 Wir können Teilnehmer aus wichtigem Grund vom Spiel ausschließen, insbesondere bei erkennbarer Alkoholisierung, bei Gefährdung von Personen oder Einrichtung oder bei Verstößen gegen diese Teilnahmebedingungen. Hat der Kunde den Ausschluss zu vertreten, bleibt der Preis geschuldet (Ziffer 4.3); andernfalls erstatten wir ihn.

8. Geheimhaltung der Rätsel

Ein Live-Escape-Game lebt davon, dass Rätsel und Lösungswege unbekannt sind. Foto-, Film- und Tonaufnahmen in den Spielräumen sind nicht gestattet. Die Teilnehmer verpflichten sich, Rätsel, Lösungen und Spielinhalte nicht zu veröffentlichen oder an Dritte weiterzugeben. Bei Verstößen behalten wir uns Schadensersatzansprüche nach den gesetzlichen Vorschriften vor.

9. Haftung

9.1 Wir haften nach den gesetzlichen Vorschriften für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit, für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz.

9.2 Bei leicht fahrlässiger Verletzung wesentlicher Vertragspflichten – also solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf – ist unsere Haftung auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Im Übrigen ist die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

9.3 Dies gilt auch für Gegenstände, die in den von uns bereitgestellten Schließfächern verwahrt werden.

9.4 Die gesetzlichen Mängelrechte des Kunden bleiben unberührt.

9.5 Der Kunde haftet für Schäden an Räumen und Einrichtung, die er schuldhaft verursacht. Jeder Teilnehmer haftet für die von ihm schuldhaft verursachten Schäden. Gewöhnliche Abnutzung ist ausgenommen.

10. Schlussbestimmungen

10.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit ihnen dadurch nicht der Schutz zwingender Vorschriften des Staates ihres gewöhnlichen Aufenthalts entzogen wird. Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Gerichtsstand der Sitz der Flying Cat GmbH.

10.2 Wir sind nicht bereit und nicht verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

10.3 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam (§ 306 BGB).

10.4 Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung veröffentlichten AGB. Stand: 17. Oktober 2026.

Für den Online-Kauf von Gutscheinen gilt zusätzlich unsere Widerrufsbelehrung: https://www.escape-room-dorfen.de/widerruf